

DIRECTOR DE SERVICIOS

Con el Software de Gestión de Pedidos la calidad de los servicios internos de su empresa es una acción garantizada. Esta aplicación está diseñada para adaptarse a una amplia gama de negocios incluyendo los de instalación, reparación, mantenimiento, fabricación y empresas de construcción. En resumen, esta aplicación le permite gestionar a la perfección esa necesidad brindar un servicio al cliente ideal.

Con esta aplicación de TRAVERSE usted podrá crear entradas rápidas, programar órdenes de trabajo y gestionar llamadas eficientes. El Software de Gestión de Pedidos permite percibir las órdenes con antelación y poder así realizar las tareas diarias de forma ágil y fácil. Además, con el mecanismo de facturación adherido usted podrá notificar sus clientes sobre la disponibilidad de materiales y estimar las fechas de los despachos.

CARACTERÍSTICAS:

- Permite ahorrar tiempo en la programación del encargo y su despacho.
- Define varios periodos de garantía y los intervalos de servicio.
- Recibe, clasifica y analiza sus campañas mediante la asignación de valores y referencias.
- Introduce y/o actualiza las órdenes que ingresan por la vía telefónica.
- Mantiene actualizadas las listas de piezas y artículos de los inventarios.
- Informa sobre los arribos de los productos de importados por proveedores.
- Realiza entradas de pedidos de forma sincronizada o por medio de plantillas.
- Identificar las solicitudes de garantías a través del número de factura.
- Da seguimiento a los movimientos de los equipos y registra dichas acciones.
- Verifica las órdenes de trabajo programadas en formato calendarizadas y desglosa los datos.
- Emite órdenes de pedidos y adjunta las direcciones de los clientes.
- Genera un reporte de las piezas usadas y de la mano de obra contratada.
- Realiza un seguimiento de los contratos de clientes y despacha según fechas pactadas.
- Personaliza las órdenes de trabajo y los formularios de facturas de servicios.
- Admite la integración completa de las Cuentas por Cobrar, la Contabilidad General y de Inventario.